

Halbjahresbericht

Welcome Center Bodensee-Oberschwaben

01.01.-31.07.2017

Das Welcome Center ist ein Projekt vom CJD Bodensee–Oberschwaben, in Kooperation mit dem Amt für Migration und Integration im Bodenseekreis sowie dem Landkreis Ravensburg, das vom Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Wohnungsbau Baden–Württemberg gefördert wird.

Das Welcome Center Bodensee–Oberschwaben leistet mit der Beratung von internationalen Fachkräften und Studierenden sowie von kleinen und mittelständischen Unternehmen, einen Beitrag zur Fachkräftesicherung und –bindung sowie zur Etablierung einer echten Willkommenskultur in unserer Region bei.

Ein optimaler Weg zum Berufseinstieg durch prozessbezogene Begleitung des Welcome Centers gilt als Vorteil für viele internationale Fachkräfte und wird gut angenommen. (BSK: 51 iFK, 38 iFK aus Drittstaaten, davon **23 Geflüchtete** (17 aus Syrien, 3 aus dem Irak und 3 aus dem Iran), RV: 67 iFK)

Zuständigkeitsklärung je nach Anfrage, effiziente Beratung durch gezieltes Lotsen, Vorabinformationen und Unterstützung in den Hauptthemen: **Arbeitsuche und Bewerben, Sprache, Anerkennung/Praktikum, Aufenthaltsrecht, Leben in Baden–Württemberg** durch die Beratungsfachkräfte an den Standorten Friedrichshafen und Ravensburg, gehören zu den Aufgaben der Beratungsfachkraft des Welcome Centers Bodensee–Oberschwaben. Das Hauptthema „Arbeitssuche und Bewerben“ zeigt sich in beiden Standorten als Schwerpunktthema, gleich nach „Sprache“ und „Anerkennung“.

Die internationalen Fachkräfte sind in folgenden Branchen tätig oder interessiert: 1. Elektrotechnik, 2. Gesundheit & Medizin/Pflege, 3. IT-Branche, 4. Büro und kfm. Angestellte und unterteilen sich in **Friedrichshafen** in **18 Studentinnen, 30 Arbeitnehmerinnen** und **3 Unbekannte (51iFK)** auf.

Aufgrund der genutzten kurzen Wege des sozialen Bildungsträgers CJD Bodensee–Oberschwaben (**Alles in einer Hand** – Sprache, Beratung, berufsbezogene Projekte, langjährige Netzwerke, etc.) – werden gemeinsame Lösungsstrategien auf Augenhöhe erarbeitet, um eine bestmögliche Integration in den Beruf zu ermöglichen. Unsere Mitarbeitende sind sensibilisiert und geschult für kulturelle zwischenmenschliche Belange der internationalen Fachkräfte. Oft durch eigenen Migrationshintergrund der Mitarbeitenden oder mindestens Auslandserfahrungen tragen zum Verständnis bei.

Vereinbarung mit dem Landratsamt Bodenseekreis für 2017

Für den Förderzeitraum 2017 wurden folgende Punkte mit dem Landratsamt Bodenseekreis/AMI und dem Welcome Center Bodensee–Oberschwaben beim Austauschtreffen im Februar 2017 vereinbart und zeitnah umgesetzt:

- Der Informations- und Maßnahmeaustausch mit der Anlauf- und Beratungsstelle ANIA findet im regelmäßigen Turnus statt. Zudem wurde Frau Immeke, Beratungsfachkraft von ANIA, eine Hospitation im CJD Friedrichshafen angeboten. Welche Bedarfe und Schwerpunkte in der Beratung thematisiert werden, wurden beidseits ausgetauscht.
- Eine Unternehmensveranstaltung im Bodenseekreis für die ansässigen kleinen und mittleren Unternehmen wurde im Mai 2017 in Kooperation u.a. mit der Agentur für Arbeit und der IHK Bodensee–Oberschwaben durchgeführt. Es fanden mehrere Vorbereitungstreffen hierzu statt. Die Idee eine Tischmesse für Geflüchtete zu veranstalten wurde am 31.05.17 im Bodenseekreis umgesetzt. Die TN-Akquise wurde auch durch die Teilnahme des Welcome Centers am Registration Day im LRA

Bodenseekreis forciert. Zudem wurden alle Sprachkursteilnehmende im CJD Friedrichshafen in ihrer Muttersprache eingeladen mit zu machen. Des Weiteren unterstützen wir die elobau Stiftung mit ihrem Projekt Jobkraftwerk.

- Durch die Vernetzung des Welcome Centers in der Arbeitsgruppe „Arbeitsmarkt im Bodenseekreis“ mit den unterschiedlichen Akteuren vor Ort können Doppelstrukturen vermieden werden bzw. kooperative Absprachen stattfinden.
- Nach der Sommerpause wird ein niederschwelliges Angebot / Einstieg in Deutsch für Geflüchtete in Friedrichshafen und Ravensburg stattfinden. An den DVV Kursen können alle Geflüchtete mit einbezogen werden, egal in welchem Status sie stehen.
- Die Organisation eines Veranstaltungsformates zu dem Thema: Interkulturelle Öffnung von Betrieben im Bodenseekreis wird in der zweiten Hälfte des Jahres mit AMI thematisiert (IKÖ-Workshop für Arbeitgeber, Anfang Nov.2017) und umgesetzt.
- Der halbjährliche Bericht, 31.07.2017 über die Zahlen der begleiteten kleinen und mittleren Unternehmen und der Fachkräfte sowie der Vernetzung des Welcome Centers im Ausschuss für Soziales und Gesundheit wird dem Amt für Migration und Integration vorgelegt. Weiterhin findet ein intensiver inhaltlicher und programmatischer Austausch mit dem Amt für Migration und Integration für die Aktivitäten im Bodenseekreis statt.

Aktivitäten–Liste des Welcome Center Bodensee–Oberschwaben

01.01.–31.07.2017:

Datum	Name und Ort der Aktivität	TN-Zahl
12.01.2017	Runder Tisch Weingarten	12
12.01.2017	Stammtisch Spanisch, RV	10
19.01.2017	Teamsitzung WeCe FN, intern	3

24.01.2017	"Zukunft in Pflege und Gesundheitsberufen, Meßkirch	56
25.01.2017	Interaktive Jobplattform, FN	20
27.01.2017	Info Ver. Zugang zum Studium für Flüchtlinge, Ulm	20
01.02.2017	Sondierungsgespräch Hochschule RV Weingarten, RV	4
02.02.2017	Arbeitskreis Int. Studierende, Ministerium Stuttgart	10
09.02.2017	Stammtisch Spanisch, RV	19
14.02.2017	Interaktive Jobplattform- Elobau Stiftung 2.Termin, FN	12
16.02.2017	Workshop f. spanische Ausbildungsinteressierte, RV	19
18. Feb	Präsentation Welcome Center Bildungsmesse RV	4
20. Feb	Gesprächstermin AMI Kooperationspartner BSK, FN	6
22.02.2017	Fachkräfteallianz BSK, RV	10
06.03.2017	Agentur für Arbeit, SIG	3
09.03.2017	Vorstellung WeCe Rotary, RV	26
09.03.2017	Stammtisch Spanisch, RV	21
13.03.2017	Vorstellung WeCe Landratsamt Bildungsk.	4
15.03.2017	Teamsitzung WeCe, RV intern	4
16.03.2017	Vorbereitung Ausbildungsmesse, LRA FN	8
22.03.2017	Landesnetzwerktreffen Welcome Center, Ministerium Stuttgart	14
23.03.2017	regionale Fachkräfteallianz BO, RV	12
27.03.2017	Vorbereitungstreffen, LRA FN	8
28.03.2017	Jobkraftwerk, LRA FN	35
31.03.2017	Gemeinsam in Vielfalt-Thema „Arbeit“, Weingarten	25
05.04.2017	Planung WIN Wochen in RV Jahnstr.	17

06.04.2017	Arbeitsgremium Arbeitsmarkt, LRA FN Vorstellung WCCBO	21
12.04.2017	Vorbereitungstreffen Veranstaltung HS, Demuth, RV	3
25.04.2017	Termin Stadt Friedrichshafen, mit Integrationsbeauftragten Herrn Moin	3
26.04.2017	Vorstellung Jobkraftwerk als interaktive Plattform in allen Integrationskursen: Kreishandwerkerschaft, CJD-Kurse und im evangelischen Gemeindehaus	65
24.04.2017	Ausländerbehörde, Frau Ludwig - Vorstellung WeCe, RV	3
27.04.2017	Stammtisch Spanisch, RV	15
03.05.2017	AK Migration, Rathaus FN	25
03.05.2017	Evaluierung Jobkraftwerk, LRA FN	14
03.05.2017	Evaluierung Einladung der Flüchtlinge für Tischmesse, Telefonkonferenz	12
04.05.2017	Teamsitzung WeCe, RV intern	4
05.05.2017	Gesprächstermin Euronics RV, Geschäftsführer, RV	3
08.05.2017	Registration Day für Geflüchtete im LRA, FN	214
08.05.2017	Agentur für Arbeit, RV	3
09.05.2017	Gesprächstermin Kontaktstelle Frau und Beruf BO, RV	4
09.05.2017	Arbeitgeberveranstaltung im Bodenseekreis, Rolls Royce Power Systems - Werk 2, FN	125
10.05.2017	Termin bei ANIA, LRA FN	4
12.05.2017	Tischmesse Vorbereitung, Hugo-Eckener-Schule, FN	15
15.05.2017	Ausländerbehörde, Herr Fahr im CJD FN	3
18./19.05.2017	Besuch katalonischer Fachkräftemit WM (Zeppelin Museum & Insel Mainau - Treff mit spanischen Stammtisch RV, + 19.05. Betriebsbesichtigung EBZ group	15

	Universität Konstanz Vorstellung Welcome Center	
19.05.2017		4
26.05.2017	Gesprächstermin Jobcenter Fr. Huber, RV	3
30.05.2017	Tischmesse in der Hugo-Eckener-Schule, FN	32
31.05.2017	Evaluation Welcome Center BO durch die Firma Prognos, RV	12
01.06.2017	DAZ Runder Tisch, LRA RV	10
01.06.2017	Teamsitzung WeCe, RV intern	4
07.06.2017	Hospitation ANIA, Frau Immeke, CJD FN	3
09.06.2017	JOHANNITER, Frau Popov, FN	3
20.06.2017	AG Arbeitsmarkt, LRA FN	
20.06.2017	WiFö RV - Hr. Senghas, RV	3
20.06.2017	Vorbereitungstreffen für die WIN Wochen, RV	14
22.06.2017	Landesnetzwerktreffen Welcome Center, Ministerium Stuttgart	8
27.06.2017	Werksführung bei HYMER, Bad Waldsee	20
29.06.2017	Veranstaltung „Arbeitsmarkt regional stärken-Bindung von internationalen Studierenden“ in Koop. mit HS Ravensburg-Weingarten, Weingarten	57
05.07.2017	Veranstaltung/Diskussionsrunde zum Thema: „Ist der Fachkräftemangel nur eine Presseerfindung?“, RV	22
11.07.2017	Vorstellung Welcome Center VHS Aulendorf	14
13.07.2017	Kooperationsveranstaltung mit Kontaktstelle Frau und Beruf BO „Frauen und Migration“ in RV	50
13.07.2017	Werksführung bei CARGOPLAST	20
18.07.2017	Sondierungsgespräch Sozialdezernentin Fr. Rädler, Leiter des Jobcenters Hr. Urbaniak, RV	4
18.07.2017	Vorstellung Welcome Center Arbeitsmigration, Exkursion der Uni Leipzig, RV	21
26.07.2017	Werksführung bei EURONICS	10
31.07.2017	Team Welcome Center	4

Aktueller Stand: 31.07.2017

Grün: eigene Veranstaltungen vom Welcome Center BO, landkreisübergreifend (TN aus dem BSK und RV)

Blau: Aktivitäten im BSK

Lila: Aktivitäten im Lkr. RV

Schwarz: Aktivitäten in anderen Lkr.

Orange: Welcome Center Teams

Unsere **Aktivitätenliste** zeigt, in welchem Umfang wir aktuell 2017 im Netzwerk unterwegs sind. Aufgrund unserer sehr guten regionalen Vernetzung wird das Welcome Center mit seinen Aufgabenfeldern immer bekannter, sodass 2017 vermehrt direkte Anfragen von kleinen und mittelständischen Unternehmen an uns heran getragen wurden.

Unsere Werksführungen, die Messeauftritte sowie unsere externen Veranstaltungen tragen dazu bei, dass Betriebe, **aktuell 45 KMU (davon 25 aus dem BSK)**, mit konkreten Fragestellungen zu uns kommen.

Das Thema des **regionalen Fachkräftebedarfs** und der **-bindung** ist stark in den Arbeitsbranchen **Gesundheit & Medizin/Pflege**, und **Ingenieurung** angekommen. Aber auch andere Bereiche beklagen eine Nichtbesetzung offener Stellen wie z.B. der **Gastronomie-** und der **Logistikbereich** sowie in der **Fahrzeugtechnik** und **Automobilindustrie**. Mit unseren Veranstaltungsformaten sensibilisieren wir dieses Themen und matchen nach Bedarf, **aktuell 78 Beratungen**, die zu einem **Matching** geführt haben. Die Zahlen beziehen sich auf beide Landkreise, da die Beratung und das Matching landkreisübergreifend erfolgen.

Wir bekommen vermehrt von internationalen Fachkräften als auch von den Personalreferenten die Rückmeldung, dass die Bewerberunterlagen nur in die engere Wahl kommen, wenn diese vom Welcome Center empfohlen wurden. Das Welcome Center wirkt somit als **Türöffner** für beide Seiten.

Praxisbeispiele:

Herr Anas Ibrahim kommt aus Syrien. Dort hat er Computertechnologie studiert. Nach seiner Flucht hat Herr Ibrahim zuerst selbstständig in Friedrichshafen bei der Firma Bytec Arbeit gefunden, wo er dann im September 2016 eine Chance zu einer Ausbildung zum „Fachinformatiker für Systemintegration“ bekommen hat. Seine Ausbildung hat Herr Ibrahim kurzfristig abgebrochen, da er seine Familie in Syrien finanziell unterstützen

wollte. Um mehr Geld zu verdienen, arbeitete er seit Mitte Januar 2017 in Teilzeit im Seniorenzentrum Gustav-Werner-Stift in Friedrichshafen. Parallel hat Herr Ibrahim seine B1Prüfung im Sprachkurs abgeschlossen. Seitdem bietet er privat B2 Unterricht an und möchte sich nach Beendigung der Stunden selbst an eine externe B2 Prüfung anmelden.

Nach Rücksprache vom Welcome Center mit unserem Daz-Bereich im CJD Friedrichshafen kann Herr Ibrahim die B2 Prüfung bei uns im Hause machen. Zudem hat Herr Ibrahim die Chance über das Welcome Center bekommen im ehemaligen Unternehmen Bytec wieder ein zu steigen. Herrn Ibrahim wurde in der Berufswegeplanung, der Bewerbungsoptimierung sowie der Kontaktherstellung zur Firma Bytec in Friedrichshafen vom Welcome Center unterstützt, sodass er aktuell wieder im IT Bereich mit den Einsatzorten in Friedrichshafen und Kressbronn tätig ist. Diesbezüglich ist er sehr glücklich, da Herr Ibrahim wieder in seiner Berufsbranche tätig sein kann und finanziell seine Familie weiterhin unterstützt. In 3 Monaten möchte er die Prüfung für Oracle Database in Stuttgart nachholen.

Über unsere **Werksführungen**, beispielsweise bei Cargoplast GmbH in Salem, konnten wir über den Geschäftsführer Herrn Reck-Heinrich ein Praktikum für eine internationale Fachkraft, Herrn Mahrer Azrun aus Uhldingen organisieren. Das Interesse von Seitens des Unternehmens besteht nach einem Praktikum Herrn Azrun in Beschäftigung zu übernehmen.

Zudem wurden nach der **Betriebsbesichtigung** von Euronics in Tettang von acht interessierten Kunden vom Welcome Center fünf in ein Praktikum vermittelt bzw. haben im Anschluss daran Aussicht auf eine Festanstellung bzw. einen Ausbildungsplatz.

Beratungsdokumentation für den Bodenseekreis im Zeitraum

01.01.–31.07.2017, Persönliche Beratung:

Anzahl	Gesamt 51 von 118
Geschlecht	Weiblich 17 von 48
davon Flüchtlinge (Asylbewerber, anerkannte Flüchtlinge, Geduldete)	4

	Männlich 34 von 70
davon Flüchtlinge (Asylbewerber, anerkannte Flüchtlinge, Geduldete)	19
Alter	0-24 Jahre 3
	25-50 Jahre 43
	über 51 Jahre 5
Herkunft	EU-Ausland 13 von 38
	Rumänien 4
	Italien 3
	Griechenland 1, Bulgarien 1, Ungarn 1 etc.
	Drittstaaten 38 von 80
	Syrien 17
	Irak 3
	Iran 3
	Ägypten 3
Beratungsthemen, Mehrfachnennung möglich	Arbeitssuche & Bewerbungen 45
	Sprache 38
	Anerkennung, kein Verfahren 42
	Leben in BW / Behördengänge 23
	Aufenthaltsrecht 4
	Wohnung 2
	Ausbildung 14
Suchweg	Eigenständig 19
	Partner / Verwandte / Bekannte 10
	Veranstaltung
	Vermittlung (Arbeitgeber)
	Vermittlung (Netzwerk) 22
	Medien
	Projekt
Anfrage	Sonstiges (ggf. 3 wesentliche angeben)
	aus dem Ausland 2 von 15 aus dem Inland 49 von 103
Qualifikation im Herkunftsland	Akademisch 18 von 67
	Mit Ausbildung oder Berufserfahrung 30 von 47
	Ungelernt
	Unbekannt 3

Hinzukommend die Kontakte über E-Mail und Telefon:

2017 FN + RV	Kontakte per Mail	Kontakte per Telefon
Januar	91	63
Februar	67	51
März	80	52
April	62	70
Mai	99	115
Juni	78	62

Juli	78	60
Kontakte in 7 Monaten insgesamt	555	473

Kontakte über E-Mail und Telefon im Bodenseekreis:

2017	Kontakte per Mail	Kontakte per Telefon
Januar	22	24
Februar	14	12
März	33	11
April	22	15
Mai	36	44
Juni	44	21
Juli	20	14
Kontakte im BSK in 7 Monaten	191	141

Stand: 31.07.2017

Personalplanung für das Jahr 2018:

Das Welcome Center Bodensee–Oberschwaben rechnet mit insgesamt: **2,55 Stellen**.

Pro Landkreis (Ravensburg + **Bodenseekreis**) ergeben sich **1,15% Stellen**, davon ist für den Bodenseekreis: **80 % Beratung, 20 % Leitung, 15 % Projektassistenz** vorgesehen. Der Landkreis Sigmaringen wird mit 25% Netzwerkarbeit und Beratung abgedeckt.

Kostenaufstellung 2018:

Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Wohnungsbau	90.000 €
Landkreis Ravensburg	28.000€
Bodenseekreis	28.000€
Eigenmittel CJD	17.500€