



## SITZUNGSVORLAGE

<b>Thema:</b>	<b>Bericht Integrationsapp "Integreat"</b>
---------------	--

Frühere Beratungen:	ASG am 23.09.2019
---------------------	-------------------

Anlagen:	keine
----------	-------

Sachvortrag :	Christine Blumenthal, Mitarbeiterin im Amt für Migration und Integration	Zeitdauer (ca.):	15 Min.
---------------	---	------------------	---------

<b>Beschlussvorschlag:</b>	<b>Der Bericht wird zur Kenntnis genommen</b>
----------------------------	---

Gremium	Zuständigkeit	Sitzung am	Öffentlichkeitsstatus
Ausschuss für Soziales und Gesundheit	Kenntnisnahme	08.03.2021	öffentlich

**Finanzielle Auswirkungen (mit der Kämmerei abzustimmen!):**  ja  nein

**Aufwendungen/Auszahlungen**

<b>Ergebniswirksam:</b> <input checked="" type="checkbox"/>		<b>Investiv:</b> <input type="checkbox"/>	
Einmaliger Aufwand	_____ Euro	Einmalige Auszahlung	_____ Euro
Jährlicher Aufwand	13.000 Euro	Jährliche Auszahlungen	_____ Euro
Gesamtbetrag	_____ Euro	Gesamtbetrag	_____ Euro
Aufwand 1. Jahr	_____ Euro	Auszahlung 1. Jahr	_____ Euro
Aufwand 2. Jahr	_____ Euro	Auszahlung 2. Jahr	_____ Euro
Aufwand 3. Jahr	_____ Euro	Auszahlung 3. Jahr	_____ Euro
Aufwand 4. Jahr	_____ Euro	Auszahlung 4. Jahr	_____ Euro
		Jährliche Abschreibung	_____ Euro

**Erträge/Einzahlungen**

<b>Ergebniswirksam:</b> <input type="checkbox"/>		<b>Investiv:</b> <input type="checkbox"/>	
Einmaliger Ertrag	_____ Euro	Einmalige Einzahlungen	_____ Euro
Jährliche Erträge	_____ Euro	Jährliche Einzahlungen	_____ Euro
Gesamtbetrag	_____ Euro	Gesamtbetrag	_____ Euro
Ertrag 1. Jahr	_____ Euro	Einzahlung 1. Jahr	_____ Euro
Ertrag 2. Jahr	_____ Euro	Einzahlung 2. Jahr	_____ Euro
Ertrag 3. Jahr	_____ Euro	Einzahlung 3. Jahr	_____ Euro
Ertrag 4. Jahr	_____ Euro	Einzahlung 4. Jahr	_____ Euro
		Jährliche Auflösung	_____ Euro

**Mittelbereitstellung im Haushalt:**

<b>Ergebnishaushalt:</b> <input checked="" type="checkbox"/>		<b>Investitionshaushalt:</b> <input type="checkbox"/>	
Produkt:	31.80.10	Investitions-Nr.	_____
Kostenstelle:	4514010		
Sachkonto:	442930310		
Zur Verfügung stehende Mittel:	13.000		Euro

**ggf. noch bereit zu stellen:** \_\_\_\_\_ Euro

**Deckungsvorschlag:**

<b>Ergebnishaushalt:</b> <input type="checkbox"/>		<b>Investitionshaushalt:</b> <input type="checkbox"/>	
Produkt:	_____	Investitions-Nr.	_____
Kostenstelle:	_____		
Sachkonto:	_____		

**Medien:**  PowerPoint  pdf-Datei  CD/DVD  Stick

Sofern Präsentationen erforderlich werden, lassen Sie diese bitte mindestens fünf Tage vor den jeweiligen Sitzungen der Geschäftsstelle Kreistag zukommen.

**Elektronisch mitgezeichnet von:**

<input checked="" type="checkbox"/> Landrat	<input type="checkbox"/> Dezernat 1	<input type="checkbox"/> Dezernat 2
<input checked="" type="checkbox"/> Dezernat 3	<input checked="" type="checkbox"/> Dezernat 4	<input checked="" type="checkbox"/> Amt für Migration und Integration

## 1. Ausgangslage:

Seit August 2020 steht die mehrsprachige Informations- und Integrations-App *Integreat* allen zugewanderten und im Bodenseekreis lebenden Menschen als mobiler Alltags-Guide zur Verfügung. Verwaltet und gepflegt wird sie durch das Amt für Migration und Integration.

In der *Integreat*-App werden regionale Informationen und Angebote gebündelt und mehrsprachig aufgearbeitet: Angefangen von den ersten bürokratischen Schritten bei einem Zugang in den Bodenseekreis über Praktisches zur Mülltrennung und Wohnungssuche bis hin zu Themen rund um Kita, Schule, Bildung, Arbeit, Familie und Gesundheit. Gleichzeitig werden auch die jeweiligen Anlauf- und Beratungsstellen aufgeführt. Die App verfügt zusätzlich über eine Veranstaltungsfunktion, die den Nutzerkreis über anstehende Veranstaltungen und Angebote im Bodenseekreis laufend informiert.

Die App ist auf Deutsch, Englisch, Arabisch, Farsi, Türkisch, Rumänisch, Russisch und Spanisch verfügbar. Sie kann kostenlos für Android-, Apple- und Windows-Endgeräte heruntergeladen werden oder als Web-App am PC genutzt werden. Nach dem Laden der Informationen ist sie auch offline nutzbar. Eine Feedback-Funktion ermöglicht es den Nutzerinnen und Nutzern, jede Seite zu bewerten.

## 2. Sachverhalt:

In den ersten fünf Monaten nach dem Start der App (August bis Dezember 2020) gab es insgesamt 7.300 Zugriffe. Allein in den ersten drei Wochen wurde auf die App 2.350 Mal zugegriffen. Danach pendelte sich die durchschnittliche monatliche Nutzung auf knapp 1.200 Zugriffe ein. Das Verhältnis der aufgerufenen Sprachen zueinander im Zeitraum von August bis Dezember 2020 entspricht folgender Rangfolge: Deutsch (2.639), Englisch (1.244), Rumänisch (768), Spanisch (711), Arabisch (563), Türkisch (488), Farsi (466), Russisch (404).

Um möglichst viele Menschen zu erreichen wurde die App mit digitalen Kampagnenpostern und auch über Printmedien (Flyer) beworben sowie über interne und externe Multiplikatorinnen und Multiplikatoren der Integrationsarbeit gestreut. Auch in der Zeitung sowie auf Regio-TV wurde über *Integreat* berichtet. Die ersten Rückmeldungen, die über die Feedback-Bewertungsfunktion eingingen, lassen darauf schließen, dass die App von haupt- und ehrenamtlichen Akteuren der Integrationsarbeit als Unterstützungsinstrument in der Arbeit mit Zugewanderten genutzt wird. Erste Rückmeldungen von Menschen mit Zuwanderungshintergrund unterstreichen die Relevanz der mehrsprachigen Ausrichtung der App sowie die Relevanz der über Google gefundenen Seiten (Suchmaschinenoptimierung). So kommen z.B. noch im Ausland lebende Fachkräfte schneller und besser an Informationen über den Bodenseekreis (da mehrsprachig und über Google besser auffindbar).

Besonders nützlich erweist sich die App auch im Hinblick auf die Corona-Pandemie. So werden mehrsprachige Informationen rund um die Corona-Thematik laufend aktualisiert und gebündelt. Auch die in der Pandemie besonders relevanten Beratungsstellen und Angebote, wie etwa die Familienkrisentelefone der Caritas oder die Hotline des Jobcenters, wurden über die App beworben.

Die Veranstaltungsfunktion der App wird aktuell noch ausgebaut. Akteure wie Integrationsbeauftragte der Städte und Gemeinden werden geschult und erhalten sog. Benutzerrollen als Eventplaner, um Veranstaltungen und Angebote vor Ort selbst einzustellen.

Als Kooperationspartner der Tür an Tür – Digitalfabrik gGmbH (Entwickler und „Anbieter“ der App) ist der Bodenseekreis in den Entwicklungsprozess der App eingebunden. Neuerun-

gen der App umfassen etwa eine Vorlesefunktion, die die Barrierefreiheit verbessert, sowie eine Push-Benachrichtigungsfunktion, mit der Veranstaltung zusätzlich beworben werden können.

Um die Qualität der Inhalte zu gewährleisten wird die App regelmäßig auf Aktualität geprüft und auf die Informationsbedarfe der Nutzergruppe ausgerichtet.

### **3. Finanzielle Auswirkungen:**

Der Betrieb der App kostet jährlich 13.000 Euro. Die Mittel sind Bestandteil des Integrationsbudgets des AMI und im Haushalt 2021 entsprechend eingestellt.